



## «تعهدنامه ارائه خدمات اینترنتی iBshop»

این تعهدنامه براساس کلیه‌ی مقررات تدوین شده از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار، توسط مشتری با مشخصات زیر قبول و مورد تعهد می‌باشد:

۱. شرکت تامین سرمایه تمدن به عنوان مالک سامانه iBshop که از این پس "سامانه" نامیده می‌شود به عنوان نماینده مدیر ثبت می‌باشد. لذا با امضا این تعهدنامه از سوی مشتری، نیازی به ثبت نام و مراجعه مجدد به شعب مدیر ثبت مربوط به هر صندوق سرمایه‌گذاری نمی‌باشد.
۲. مشتری قبول می‌نماید که داده و اطلاعات وی، برای ارائه خدمات مختلف در اختیار شرکت تامین سرمایه تمدن، قرار گیرد.
۳. رمز ورود به سامانه به صورت ثابت و بر اساس روش انتخاب شده در عملیات پیش ثبت نام در اختیار مشتری قرار گرفته است. لذا بعد از تایید ثبت نام وی در سامانه و امضای ذیل این تعهدنامه، رمز وی فعال می‌گردد. از این رو مشتری می‌بایست از افشای رمز عبور خود به هر دلیلی به دیگران خودداری نموده و کلیه مسئولیت‌های سوء استفاده‌های احتمالی از حساب کاربری مشتری در سامانه، به عهده وی می‌باشد.
۴. اگر رمز عبور مشتری بر حسب نوع درخواست مشتری به صورت پیامکی در اختیار وی قرار گیرد، در این صورت، رمز منحصر به شماره تلفن همراهی که در فرآیند پیش ثبت نام توسط مشتری ثبت گردیده است، ارسال می‌گردد. مشتری اقرار می‌نماید که شماره تلفن همراه درج شده در این تعهدنامه متعلق و یا همواره در اختیار وی می‌باشد. لذا مسئولیت هرگونه عواقب احتمالی ادعای اشخاص ثالث مبنی بر مالکیت تلفن همراه متوجه مشتری می‌باشد. همچنین در صورتی که به هر دلیلی اطلاعات مربوط به عملیات سامانه به دلیل عدم دسترسی به شماره مربوطه به مشتری ارسال نگردد، هیچ مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود. همچنین در صورتی که مشتری خط تلفن همراه خود را واگذار نماید، می‌بایست هرچه سریعتر از طریق امکانات تعبیه شده در سامانه نسبت به تغییر شماره تلفن خود اقدام نماید.
۵. رمز عبور مشتری به مدت حداکثر ۱۸۰ روز از آخرین مرتبه‌ای که از سوی وی تغییر داده شده است، اعتبار دارد. لذا مشتری می‌بایست پیش از این مدت اقدام به تغییر رمز عبور خود نماید. مشتری باید توجه کافی به قوانین و مقررات و جرایم رایانه‌ای داشته باشد؛ عواقب هرگونه رفتار خلاف قانون، متوجه متخلف خواهد بود.
۶. مشتری، با توجه به قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶/۱۱/۲ مجلس و آئین نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی آن، بدین وسیله متعهد و متلزم می‌شود، ضمن رعایت مواد قانون یاد شده و مقررات مربوطه، از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی و عملیات مشکوک گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب کاربری فعال خود در سامانه را ندهد. وی همچنین متعهد می‌شود که اطلاعات ارائه شده منطبق با آخرین تغییرات می‌باشد و بعلاوه متعهد و متلزم می‌شود که هرگونه تغییر در نشانی و کد پستی/ ثبتی و سایر تغییرات را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا اسناد و یا املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را در بخش مربوطه در سامانه بارگزاری نماید.
۷. عملیات صدور و ابطال برخط مشمول کلیه صندوق‌های سرمایه‌گذاری مجوز دار از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار می‌باشد که در سامانه عرضه شده است. از همین رو، کلیه مقررات و دستورالعمل‌های صدور و ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری منتشره از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار در این خصوص، شامل فرآیند صدور و ابطال برخط در سامانه می‌باشد.

۸. مشتری متعهد می‌شود تا کارمزدهای مربوط به عملیات برخط سامانه را که به صورت رسمی در وبگاه سامانه منتشر می‌شود، پرداخت نماید و به سامانه وکالت می‌دهد تا به صورت دوره‌ای از حساب کاربری مشتری نزد سامانه کسر نماید.
۹. سامانه هیچ گونه مسئولیتی در تعیین میزان سودهای صندوق های عرضه شده در سامانه را ندارد و هرگونه تغییر در امید نامه و اساسنامه صندوق های عرضه شده صرفاً از طریق تارنمای هر صندوق در دسترس مشتری می‌باشد.
۱۰. در مواردی که بنا به عللی از قبیل خرابی تجهیزات کامپیوتری، سیستم پردازش داده‌ها، اختلال یا قطع خطوط ارتباطی، رویدادهای اجتناب ناپذیر و آنچه که خارج از کنترل سامانه می‌باشد، سامانه قادر به ارائه خدمات نباشد، مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود. سامانه هیچ گونه تعهدی در خصوص تحقق سودهای پیش‌بینی شده در صندوق های عرضه شده در سامانه را ندارد.
۱۱. مشتری متعهد می‌شود که ۱۰۰ درصد سهم حساب معرفی شده به نام وی می‌باشد، اگر به هر دلیلی وجه سود واریزی به این حساب، مغایر با این بند باشد، در این صورت هیچ مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود.
۱۲. امکان لغو درخواست‌های صدور و ابطال برخط در سامانه فقط در زمان‌های بیان شده در سامانه و طی عملیات صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری امکان پذیر می‌باشد. لذا هر گونه مسئولیت ناشی از زیان وارده بر مشتری در خصوص لغو درخواست های صدور و ابطال به عهده وی می‌باشد و هیچگونه مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود.
۱۳. اگر سامانه تحت هر عنوان به صورت اشتباه یا من غیرحق، مبلغی را به حساب معرفی شده از سوی مشتری واریز نماید، یا در محاسبه هر نوع اشتباهی نماید، سامانه حق دارد و در هر موقع مجاز و مختار است راساً و مستقلاً و بدون انجام هیچگونه تشریفات اداری و قضایی در رفع اشتباه و برگشت و تامین و انتقال وجوه واریز شده، از حساب کاربری مشتری و یا مبالغ واریزی آتی مشتری کسر نماید؛ به گونه‌ای که تشخیص سامانه نسبت به این امر معتبر بوده و مشتری حق هرگونه اعتراض و ادعایی را به عمل سامانه از هر جهت سلب و اسقاط می‌نماید. در صورت عدم امکان استرداد، وجوه واریز شده به دلیل برداشت مشتری و یا به هر علت دیگر که عمل وی مانع از مبالغ واریزی گردد، خسارت تاخیر تادیه به نسبت ۳۰٪ وجوه واریزی علاوه بر اصل مبلغ، به وجوه واریزی تعلق خواهد گرفت.
۱۴. در صورتی که مشتری گواهی سرمایه گذاری خود را از طریق پست سفارشی و یا از طریق نماینده سامانه درخواست نماید، می‌بایست هزینه‌های مربوط به پست و یا کارمزد ارسال از سوی سامانه را نقداً به حسابی که در سامانه معرفی شده است، واریز نماید.
۱۵. در صورتی که مشتری حقوقی باشد، صاحبان امضا به این وسیله تعهد می‌نمایند که هرگونه تغییری که در دارندگان امضا داده شود را فوراً به سامانه از طریق قابلیت مربوطه که در سامانه تعبیه شده معرفی نمایند. پس از آن صاحبان امضا مجاز جدید را معرفی نمایند. در صورت انحلال و یا ورشکستگی حسب مورد مدیر یا مدیران تصفیه جایگزین شرکت خواهند شد.
۱۶. در صورتی که مشتری گواهی سرمایه‌گذاری خود را گم نموده و یا از وی سرقت شده باشد، موظف است در کوتاه‌ترین زمان ممکن در سامانه مفقودی گواهی سرمایه گذاری را اعلام نماید، در غیر اینصورت کلیه مسئولیت‌ها و عواقب احتمالی بر عهده مشتری می‌باشد.
۱۷. مقررات مربوط به سرمایه گذاری در هر صندوق متفاوت می‌باشد، لذا مشتری می‌بایست با استفاده از سامانه مقررات سرمایه‌گذاری مربوط به هر صندوق عرضه شده را بر اساس آخرین نسخه امیدنامه و اساسنامه مطالعه نماید. به عنوان مثال، اگر صندوق سرمایه‌گذاری صدور واحدهای سرمایه گذاری را از طریق سود پرداختی به مشتری امکان پذیر سازد، در این صورت، مشتری کافی است گزینه مربوطه را انتخاب نماید.

۱۸. مشتری ضمن اقرار به آگاهی کامل از کلیه شرایط و مقررات سرمایه گذاری و رویه های مرتبط با صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری به صورت برخط، با امضا ذیل تعهدنامه حاضر حق هرگونه اعتراض و یا شکایت خود را نسبت به نحوه اقدام مدیران سرمایه گذاری صندوق های عرضه شده و محاسبات مربوطه که تماما مطابق امید نامه و اساسنامه صندوق های عرضه شده انجام پذیرفته، به صورت غیرقابل برگشت از خود سلب و اسقاط نمود.
۱۹. به دلیل عملیات تسویه درگاه شاپرک که طی آن وجه واریزی مشتری با یک روز تاخیر وارد حساب های صندوق های عرضه شده در سامانه می شود، صدور و ابطال برخط واحدهای سرمایه گذاری حداکثر با یک روز کاری تاخیر نسبت به واریز حضوری در شعب بانک ها می باشد.
۲۰. مشتری اقرار می نماید که با امضا ذیل این برگه کلیه مفاد و بندهای اساسنامه و امیدنامه های صندوق های سرمایه گذاری دارای مجوز از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار که در سامانه عرضه شده است را مطالعه و قبول نموده است.
۲۱. مشتری در هر روز نمی تواند بالاتر از سقف صدور و ابطال برخط واحدهای سرمایه گذاری به صورت تجمعی برای هر صندوق را منفردا انجام دهد. سقف های مربوط به عملیات در سامانه به تفکیک هر یک از صندوق ها بیان شده است و ممکن است بر اساس سیاست های سامانه تغییر نماید. هرگونه تغییر در این خصوص صرفا از طریق سامانه سامانه به اطلاع خواهد رسید.
۲۲. مبلغ نمایش داده شده بابت خرید و یا صدور واحدهای سرمایه گذاری به صورت غیرقطعی بوده و مبلغ قطعی بر اساس تاریخ هایی که در هنگام واریز وجه توسط مشتری نمایش داده می شود، محاسبه می گردد. تتمه صدور واحدها طی ۷ روز کاری بعد به حساب مشتری واریز می گردد.
۲۳. عملیات خرید واحدهای سرمایه گذاری منحصر از طریق درگاه های پرداخت اینترنتی انجام می شود.
۲۴. مشتری متعهد می شود در صورتی که از کارت بانکی شخص دیگری نسبت به واریز وجه و خرید واحدهای سرمایه گذاری اقدام نماید در قبال ادعای احتمالی اشخاص ثالث نسبت به واحدهای سرمایه گذاری صادره به نام وی که از کارت بانکی آن ها صادر شده باشد پاسخگو باشد و هیچ گونه مسئولیتی متوجه سامانه و صندوق های عرضه شده در سامانه نمی باشد.
۲۵. اگر مشتری در ثبت نام اظهار نماید که کد بورسی ندارد و متقاضی دریافت آن می باشد، سامانه می تواند پس از اخذ استعلام مربوطه از شرکت سپرده گذاری مرکزی و تسویه وجوه از طریق کارگزاری های طرف قرارداد، کد بورسی مربوطه را دریافت و به مشتری اعلام نماید.
۲۶. در صورتی که مشتری متقاضی خرید و فروش سایر محصولات و خدمات ارائه شده نظیر اوراق بهادار (شامل اوراق بدهی و سرمایه ای) باشد می بایست به صورت اینترنتی کلیه رویه های اجرایی و شرایط مربوطه را که بر اساس مقررات سازمان بورس می باشد و در سامانه ذکر گردیده است را تایید نماید.
۲۷. مشتری متعهد می گردد با امضای ذیل این تعهدنامه، کلیه مفاد و مقررات عملیات مربوط به کلیه محصولات سامانه را که در این تعهدنامه ذکر شده است تایید نموده و با امضای ذیل تعهدنامه کلیه شرایط ذکر شده در آن را قبول دارد.